



H2R Consultoria & Desenvolvimento Organizacional



H2R Consultoria & Desenvolvimento Organizacional

Renato Gonçalves

Diretor

Formado em Psicologia pela Universidade Guarulhos.
Especialista em Recursos Humanos.

Psicólogo Clínico

Fundador da H2R Consultoria.

Experiência de 20 anos em Recursos Humanos.

Vivência generalista em Recursos Humanos – Recrutamento & Seleção (Talent Aquisition) – Treinamento & Desenvolvimento – Gestão de Projetos de RH – Programas de Saúde e Qualidade de Vida ao Colaborador.



H2R Consultoria & Desenvolvimento Organizacional

Rafael Nagamine

Consultor empresarial

Co-Fundador da H2R Consultoria

Formado em Gestão Comercial

Especializado em Psicologia Organizacional

MBA em Consultoria Empresarial & Desenvolvimento Humano nas
Organizações

Consultor e Psicanalista

Experiência em Recrutamento e Seleção, Treinamento e
Desenvolvimento, Gestão de Pessoas e Liderança



**COMPETÊNCIAS
SOCIOEMOCIONAIS**

&

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



H2R Consultoria &
Desenvolvimento Organizacional

Competências socioemocionais e a I.A.

Objetivo: Máquinas socioemocionalmente competentes e humanos artificialmente inteligentes. Quem está sendo capacitado?

Resumo: Uma conversa sobre os avanços da IA e as competências socioemocionais que geram maior satisfação nas relações humanas e nos negócios. Máquinas sendo aprimoradas para o relacionamento com humanos e humanos sendo capacitados para o gerenciamento das máquinas. O que isso significa e como impacta a nossa sociedade e as relações de trabalho.





FOLLOW

Respeito é resultado da sua postura



FOLLOW

A importância do show da Madonna e a representatividade



FOLLOW

Aqui não é lugar de falar em política!



O que é a I. A. ?

A Inteligência Artificial refere-se à simulação da inteligência humana em máquinas programadas para pensar, solucionar problemas como humanos e imitar suas ações (TURBAN et al., 2009).

A Inteligência Artificial baseia-se no princípio de que a inteligência humana pode ser definida de forma que uma máquina possa imitá-la e executar tarefas, das mais simples às ainda mais complexas, com objetivos que incluem imitar a atividade cognitiva humana. Pesquisadores e desenvolvedores na área estão fazendo progressos surpreendentemente rápidos na imitação de atividades como aprendizado, raciocínio e percepção, na medida em que podem ser definidas concretamente (GUEDES et al., 2020).



Aplicações da I. A. ?



H2R Consultoria &
Desenvolvimento Organizacional

O que são competências emocionais?

As competências socioemocionais, Cavalcanti (2023, p. 18):

[...] as competências socioemocionais abarcam conhecimentos (o que sei), práticas e habilidades (o que sei fazer) e atitudes (o que quero fazer). Abrangem aspectos afetivo-emocionais (como o autoconhecimento, autoconceito e autocontrole), comportamentais (como condutas pró-sociais e escolhas responsáveis) e cognitivos (como a empatia e criatividade).



(o que sei)
Conhecimentos

(o que sei fazer)
Habilidades

(o que quero fazer)
Atitudes

C. H. A.

afetivo-emocionais (autoconhecimento, autoconceito e autocontrole)

comportamentais (condutas pró-sociais e escolhas responsáveis)

cognitivos (empatia e criatividade)



H2R Consultoria &
Desenvolvimento Organizacional




WTF?!

Comportamento pró-social?



H2R Consultoria &
Desenvolvimento Organizacional



Comportamentos pró-sociais são aqueles destinados a ajudar outras pessoas. Estas ações são caracterizadas por uma preocupação com os direitos, sentimentos e bem-estar de outras pessoas. Os comportamentos que podem ser descritos como pró-sociais incluem sentir empatia e preocupação pelos outros.



H2R Consultoria &
Desenvolvimento Organizacional

O Mundo BANI

O conceito de BANI (Brittle, Anxious, Nonlinear and Incomprehensible – Frágil, Ansioso, Não linear e Incompreensível) foi cunhado pelo antropólogo norte-americano Jamais Cascio e se tornou conhecido em 2020, diante do colapso mundial causado pela pandemia do novo coronavírus (Covid-19).

Brittle

Anxious

Nonlinear

Incomprehensible

Frágil

Ansioso

Não linear

Incompreensível

O Mundo BANI

Brittle (Frágil)

No Mundo BANI, a fragilidade (brittle) refere-se à natureza quebradiça das estruturas organizacionais tradicionais. As hierarquias rígidas e os processos inflexíveis muitas vezes não conseguem se adaptar às mudanças rápidas e imprevisíveis do ambiente de negócios atual. Empresas que permanecem frágeis estão em risco de quebrar sob pressão.



O Mundo BANI

Anxious (Ansioso)

A ansiedade (anxious) representa a crescente incerteza e volatilidade que as empresas enfrentam. A tecnologia avançada, a globalização e os eventos imprevisíveis, como crises econômicas e pandemias, tornaram o ambiente empresarial cada vez mais ansioso. As organizações precisam aprender a gerenciar essa ansiedade, adotando uma mentalidade de resiliência e preparação para cenários diversos



H2R Consultoria &
Desenvolvimento Organizacional

O Mundo BANI

Nonlinear (Não Linear)

A não-linearidade (non-linear) indica que as relações entre causa e efeito estão se tornando menos previsíveis. Nas décadas passadas, muitos modelos de negócios funcionavam em ciclos previsíveis, mas agora as mudanças podem ocorrer de maneira abrupta e não linear. Empresas precisam ser ágeis e adaptáveis, prontas para ajustar suas estratégias à medida que novas informações e eventos surgem.

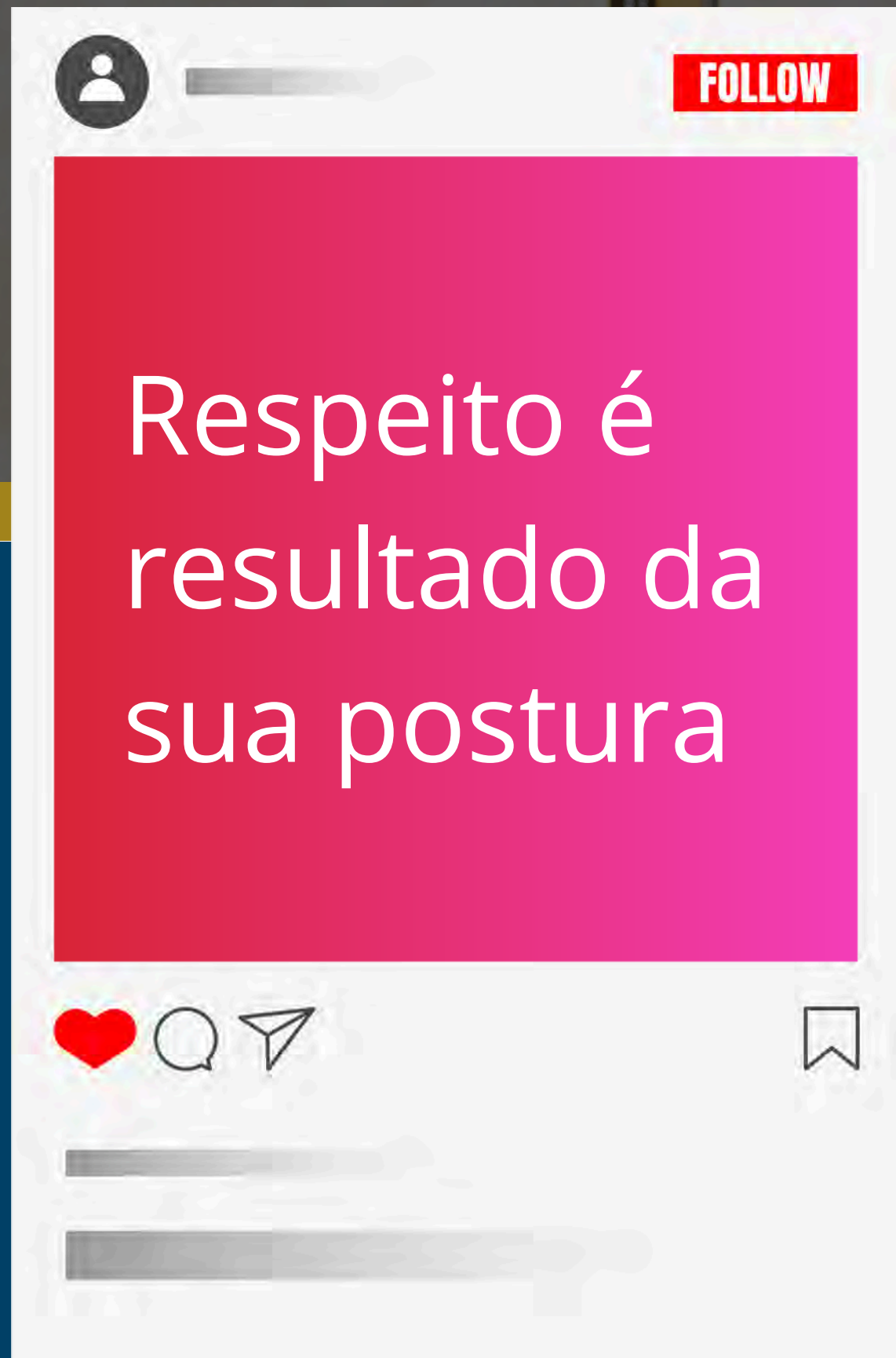


O Mundo BANI

Incomprehensible (Incompreensível)

A incompreensibilidade (incomprehensible) aponta para a crescente complexidade e interconexão dos sistemas de negócios. À medida que as empresas se tornam mais globais e dependentes da tecnologia, os líderes muitas vezes se encontram em território desconhecido. Com a quantidade massiva de dados e informações disponíveis, é crucial desenvolver capacidades de análise e interpretação para tomar decisões informadas.





As pessoas precisam ter vergonha na cara!

A pessoa tem que saber se colocar no seu lugar.

Respeito é para quem merece!



H2R Consultoria &
Desenvolvimento Organizacional

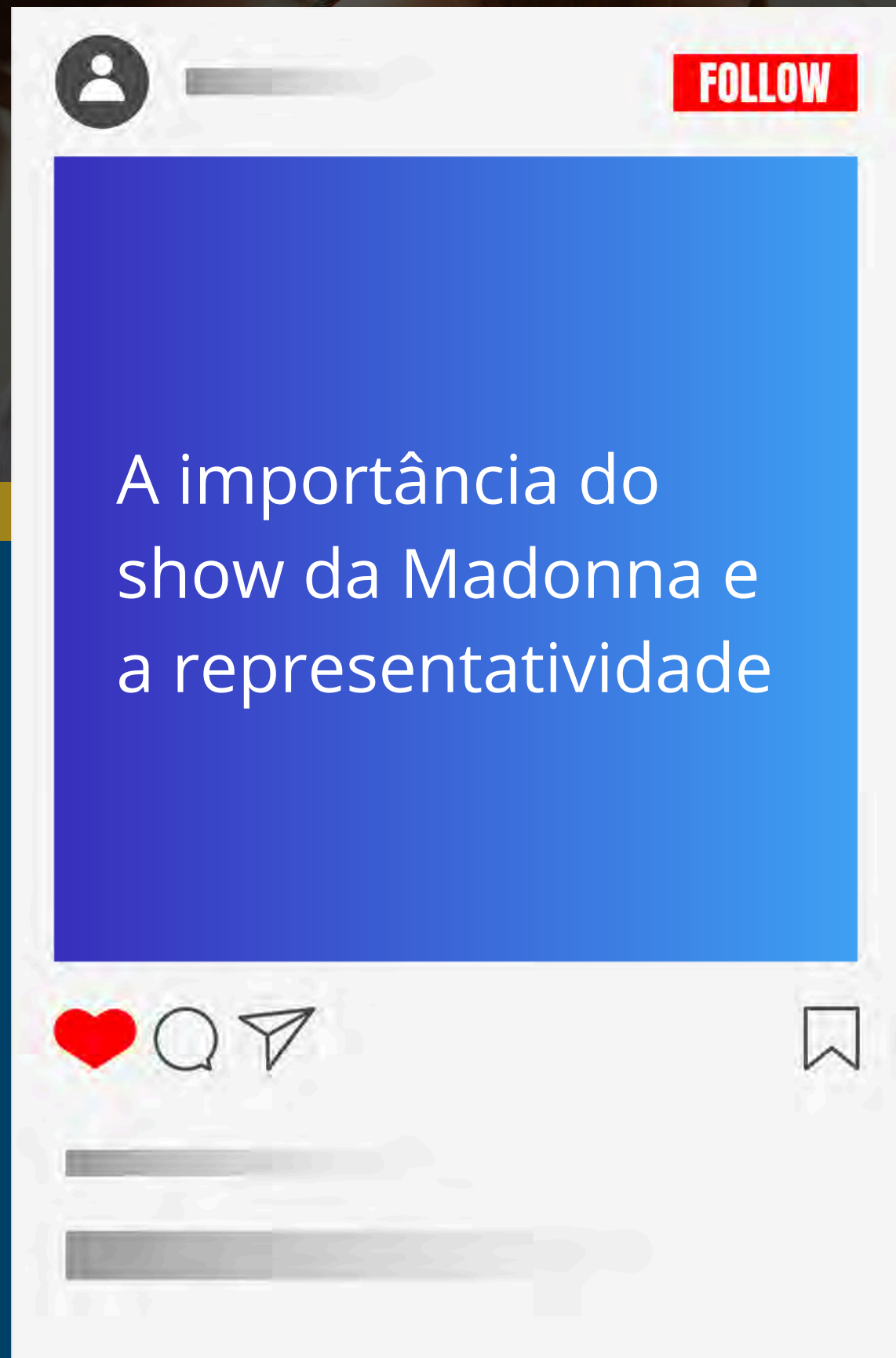
Respostas da I.A. : Quem merece respeito?

Respeito é um valor fundamental que deve ser estendido a todas as pessoas, independentemente de suas características, crenças ou circunstâncias.

Merecem respeito:

1. Todos os Seres Humanos: ...
2. Animais: ...
3. Natureza e Meio Ambiente: ...
4. Cultura e Tradições: ...
5. Opiniões e Ideias:...
6. Leis e Regras: ...
7. Espaço e Limites Pessoais: ...

Respeitar não significa necessariamente concordar com tudo ou todos, mas sim reconhecer **o valor e a dignidade intrínseca** de cada ser e **agir de maneira que reflita essa valorização.**



A importância do
show da Madonna e
a representatividade

Aquilo foi um show de horrores!
Que post horrível. Alguém precisa
apagar isso.

Para de fala dessa bobagem,
deveria falar é da tragédia...



H2R Consultoria &
Desenvolvimento Organizacional

Respostas da I.A. : O show da Madonna foi um exemplo de diversidade?

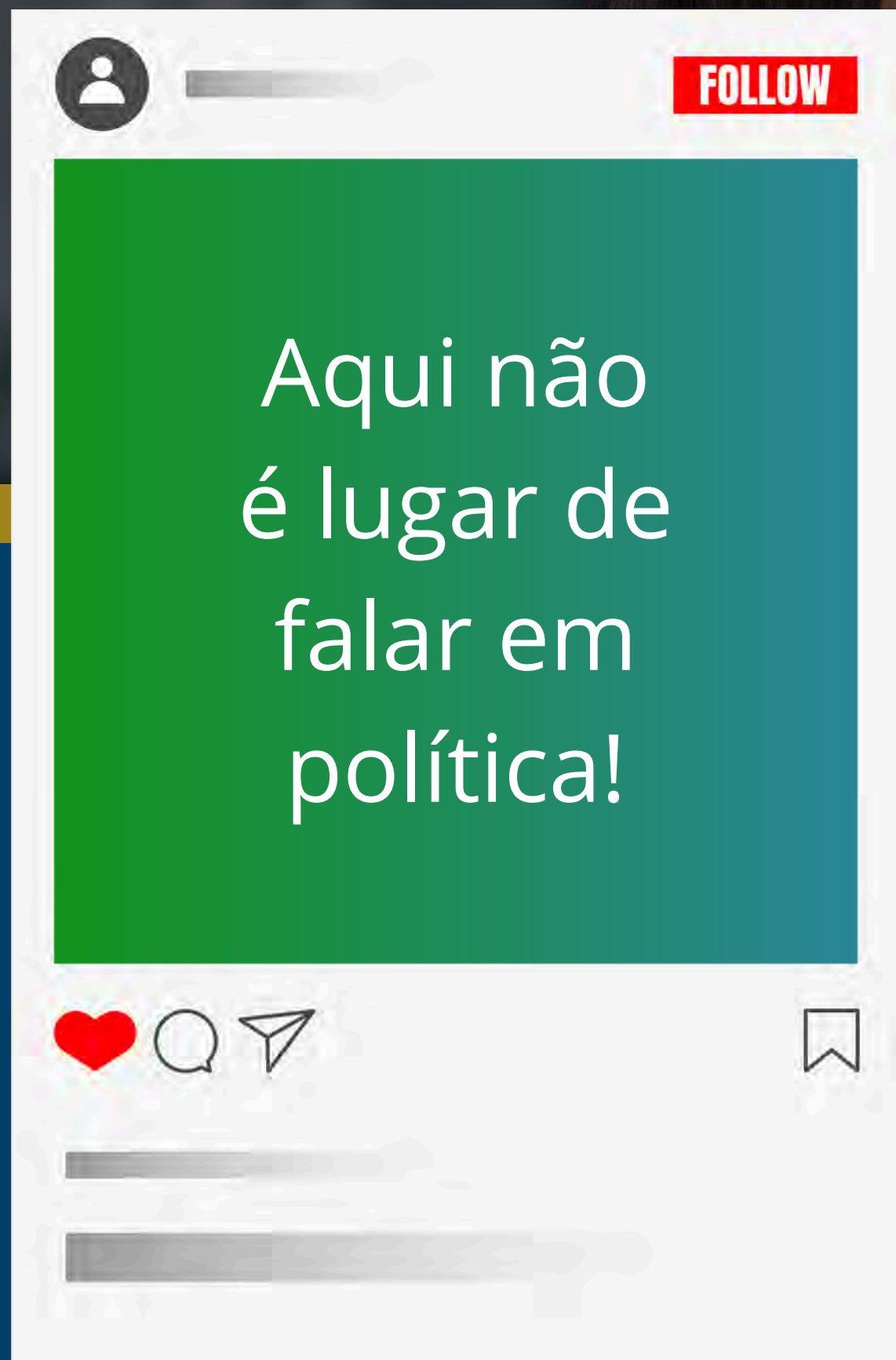
O show da Madonna no Rio de Janeiro realmente foi um **exemplo marcante de diversidade e inclusão**. Ao longo de sua carreira, Madonna sempre foi uma defensora aberta da diversidade, igualdade e dos direitos LGBTQ+. Aqui estão alguns pontos que destacam como seu show reflete esses valores:

Representação de Diversidade ...

Temas de Igualdade e Justiça Social ...

Contribuição Artística e Social ...

O show da Madonna no Rio de Janeiro, como muitos de seus shows ao redor do mundo, exemplifica a **celebração da diversidade** e a defesa de uma sociedade mais justa e inclusiva. Sua arte e sua voz continuam a inspirar milhões de pessoas a abraçar a diversidade e lutar por um mundo onde todos sejam respeitados e aceitos por quem são.



Esse tipo de gente é insuportável.

Eu não quero saber de política,
eu quero saber de emprego.



H2R Consultoria &
Desenvolvimento Organizacional

Respostas da I.A. : Onde podemos falar de política?

Falar de política **pode ser feito em diversos contextos e locais**, cada um com suas próprias dinâmicas e normas. Aqui estão alguns lugares onde discussões políticas são comuns:

1. Ambientes Acadêmicos: ...
2. Espaços Públicos e Eventos Comunitários: ...
3. Redes Sociais e Fóruns Online: ...
4. Grupos de Discussão e ONGs: ...
5. Família e Amigos: ...
6. Espaços de Trabalho: ...
7. Media Tradicional: ...
8. Reuniões Políticas e Partidárias: ...
9. Assembleias e Conferências: ...

Independentemente do local, é fundamental manter o **respeito, a empatia e a disposição para ouvir** diferentes perspectivas ao discutir política.

Principais Competências Socioemocionais



Principais Competências Socioemocionais

Autoconhecimento

Autogerenciamento

Consciência Social

Habilidades de Relacionamento

Tomada de Decisão Responsável



H2R Consultoria &
Desenvolvimento Organizacional

Autoconhecimento

A capacidade de compreender as próprias emoções, pensamentos e valores e como eles influenciam o comportamento em todos os contextos. Isto inclui capacidades para reconhecer os próprios pontos fortes e limitações com um sentido bem fundamentado de confiança e propósito.

Como:

- Integrar identidades pessoais e sociais
- Identificar ativos pessoais, culturais e linguísticos
- Identificar as emoções
- Demonstrar honestidade e integridade
- Ligar sentimentos, valores e pensamentos
- Examinar preconceitos
- Experimentar autoeficácia
- Ter uma mentalidade construtiva
- Desenvolver interesses e um senso de propósito

Autogerenciamento

As habilidades de gerenciar emoções, pensamentos e comportamentos de forma eficaz em diferentes situações e alcançar objetivos e aspirações. Isto inclui a capacidade de adiar a gratificação, gerir o stress e sentir motivação e agência para atingir objetivos pessoais e coletivos.

Como:

Gerenciar as emoções

Identificar e usar estratégias de gerenciamento de estresse

Demonstrar autodisciplina e automotivação

Estabelecer metas pessoais e coletivas

Usar habilidades de planejamento e organização

Mostrar coragem para tomar iniciativa

Demonstrar agência pessoal e coletiva

Consciência Social

As habilidades de compreender as perspectivas e ter empatia com os outros, incluindo aqueles de diversas origens, culturas e contextos. Isto inclui a capacidade de sentir compaixão pelos outros, compreender normas históricas e sociais mais amplas para o comportamento em diferentes ambientes e reconhecer os recursos e apoios da família, da escola e da comunidade.

Como:

- Tomar as perspectivas dos outros
- Reconhecer os pontos fortes dos outros
- Demonstrar empatia e compaixão
- Mostrar preocupação com os sentimentos dos outros
- Compreender e expressar gratidão
- Identificar diversas normas sociais, incluindo as injustas
- Reconhecer demandas e oportunidades situacionais
- Compreender as influências das organizações e sistemas no comportamento

Habilidades de Relacionamento

As habilidades para estabelecer e manter relacionamentos saudáveis e de apoio e para navegar eficazmente em ambientes com diversos indivíduos e grupos. Isto inclui as capacidades de comunicar claramente, ouvir ativamente, cooperar, trabalhar em colaboração para resolver problemas e negociar conflitos de forma construtiva, navegar em ambientes com diferentes exigências e oportunidades sociais e culturais, fornecer liderança e procurar ou oferecer ajuda quando necessário.

Como:

- Comunicar-se de forma eficaz
- Desenvolver relacionamentos positivos
- Demonstrar competência cultural
- Praticar trabalho em equipe e resolução colaborativa de problemas
- Resolver conflitos de forma construtiva
- Resistir à pressão social negativa
- Mostrar liderança em grupos
- Buscar ou oferecer suporte e ajuda quando necessário
- Defender os direitos dos outros

Tomada de Decisão Responsável

A capacidade de fazer escolhas cuidadosas e construtivas sobre o comportamento pessoal e as interações sociais em diversas situações. Isto inclui a capacidade de considerar padrões éticos e preocupações de segurança, e de avaliar os benefícios e consequências de diversas ações para o bem-estar pessoal, social e coletivo.

Como:

Demonstrar curiosidade e mente aberta

Aprender como fazer um julgamento fundamentado após analisar informações, dados e fatos

Identificar soluções para problemas pessoais e sociais

Antecipar e avaliar as consequências das próprias ações

Reconhecer como as habilidades de pensamento crítico são úteis dentro e fora da escola

Refletir sobre o papel de cada um na promoção do bem-estar pessoal, familiar e comunitário

Avaliar impactos pessoais, interpessoais, comunitários e institucionais

Referências

CAVALCANTI, Carolina C. Aprendizagem socioemocional com metodologias ativas: um guia para educadores. São Paulo: Saraiva, 2023.

<https://www.blogs.unicamp.br/socialmente/2010/08/24/comportamento-prosocial/>

GUEDES, J. C. et al. Inteligência Artificial Aplicada ao Processo de Tomada de Decisões. Belo Horizonte, São Paulo: Editora D'Plácido, 2020.

<https://www.verywellmind.com/what-is-prosocial-behavior-2795479>

<https://cer.sebrae.com.br/blog/conheca-as-5-competencias-socioemocionais-da-bncc/>

<https://www.flowup.me/blog/mundo-bani/>

<https://casel.org/>